Digital geht nicht ohne Mensch

# DEVELOP A DIGITAL MINDSET IN YOUR TEAM

BEYOND.HOST
MORE THAN A CALL

# INHALT


01

Warum eine klare Vision Chefsache ist und absolute Prioriät haben sollte!

02

Wie nehme ich alle Mitarbeiter mit?

03

Die wichtige Rolle Ihrer Führungskräfte!

04

Warum eine Unterteilung wichtig sein kann.


BEYOND.HOST
MORE THAN A CALL

# 01

# WARUM EINE KLARE VISION CHEFSACHE IST UND ABSOLUTE PRIORIÄT HABEN SOLLTE!

**Sie sichert die Wettbewerbs-fähigkeit auch in der Zukunft:**

In einer immer digitaler werdenden Geschäftswelt ist es entscheidend, wettbewerbsfähig zu bleiben. Unternehmen, die sich nicht digital weiterentwickeln, könnten Probleme bekommen, mit Unternehmen welche effizienter und flexibler arbeiten.

**Kunden erwarten eine gewisse digitale Guest Journey:**

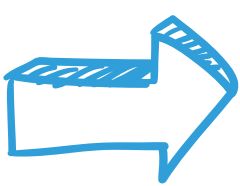
Kunden erwarten heute einen nahtlosen digitalen Service und eine benutzerfreundliche Online-Erfahrung. Eine Digitalisierungsstrategie stellt sicher, dass diese Erwartungen erfüllt werden, was zu zufriedeneren Kunden führt.

**Risikomanagement:**

Eine Digitalisierungsstrategie kann auch dazu beitragen, Risiken zu minimieren, insbesondere im Hinblick auf Datensicherheit und Datenschutz. Unternehmen können sich auf Bedrohungen vorbereiten und Schutzmaß-nahmen ergreifen.

**Mitarbeiterengagement:**

Die Mitarbeiter sind ein wesentlicher Teil der digitalen Transformation. Eine klare Vision und Kommunikation darüber, wie die Digitalisierung das Unternehmen beeinflusst, werden das Engagement und die Akzeptanz der Mitarbeiter fördern.



**Langfristige Ausrichtung:**

Eine Digitalisierungsstrategie ermöglicht es dem Unternehmen, langfristige Ziele zu setzen und die Fortschritte zu überwachen. Dies hilft, sicherzustellen, dass die Digitalisierung nicht nur kurzfristigen Trends folgt, sondern langfristig erfolgreich ist.

## FAZIT

Eine klare Vision zur Digitalisierung im Unternehmen ist von entscheidender Bedeutung, um sicherzustellen, dass die Digitalisierung effektiv und strategisch umgesetzt wird, um die Geschäftsziele zu erreichen und die Zukunftsfähigkeit des Unternehmens zu gewährleisten.

# 02

# WIE NEHME ICH ALLE MITARBEITER MIT?

BEYOND.HOST
MORE THAN A CALL

Die Digitalisierung hat sich zu einem entscheidenden Faktor für den Erfolg von Unternehmen in der heutigen Geschäftswelt entwickelt. Unternehmen, die sich den Herausforderungen der Digitalisierung nicht stellen, könnten Gefahr laufen, von der Konkurrenz überholt zu werden oder den Anschluss an den Markt zu verlieren. Doch während die Implementierung von digitalen Lösungen und Technologien zweifellos wichtig ist, **wird oft übersehen, wie entscheidend die Einbindung aller Mitarbeiter in den Digitalisierungsprozess ist.**

**1. Vielfalt an Ideen und Perspektiven**
Ein Unternehmen setzt sich aus Mitarbeitern mit unterschiedlichen Erfahrungen, Sichtweisen und Fähigkeiten zusammen. Jeder Mitarbeiter kann einen einzigartigen Beitrag zur Digitalisierung leisten. Durch die Einbindung aller Mitarbeiter kann ein breites Spektrum an Ideen und Perspektiven genutzt werden, was zu kreativen Lösungen und innovativen Ansätzen führen kann.

**2. Akzeptanz und Motivation**
Mitarbeiter, die in den Digitalisierungsprozess einbezogen werden, fühlen sich gehört und wertgeschätzt. Dies kann die Motivation und das Engagement steigern, da sie einen persönlichen Beitrag zur Umsetzung der Strategie leisten können. Motivierte Mitarbeiter sind produktiver und tragen maßgeblich zum Erfolg der Digitalisierung bei.

**3. Wissenstransfer**
Die Mitarbeiter verfügen über spezifisches Fachwissen und Erfahrung im Unternehmen. Sie sind mit den bestehenden Geschäftsprozessen und Kundenbedürfnissen vertraut. Durch ihre Einbindung können sie ihr wertvolles Wissen teilen, was zur effektiven Anpassung von Technologien und Lösungen beitragen kann.

**4. Veränderungsmanagement**
Die Digitalisierung erfordert oft Veränderungen in den Arbeitsweisen und Prozessen. Die Einbindung der Mitarbeiter ermöglicht eine bessere Umsetzung des Veränderungsmanagements, da sie in den Prozess einbezogen sind und besser verstehen, warum und wie Veränderungen vorgenommen werden.

**5. Kundenorientierung**
Mitarbeiter, die direkt mit Kunden interagieren, haben oft wertvolles Feedback zur Kundenzufriedenheit. Ihre Einbindung ermöglicht eine stärkere Ausrichtung der Digitalisierungsstrategie auf die Bedürfnisse der Kunden, was zu einer besseren Kundenbindung führt.

6**. Unternehmenskultur**
Die Einbindung der Mitarbeiter in den Digitalisierungsprozess kann die Unternehmenskultur positiv beeinflussen. Sie vermittelt den Eindruck, dass das Unternehmen Innovation und kontinuierliche Verbesserung fördert. Dies kann das Betriebsklima verbessern und die Mitarbeiterloyalität stärken.

**7. Widerstand minimieren**
Wenn Mitarbeiter nicht in den Digitalisierungsprozess einbezogen werden, können sie Widerstand oder Unsicherheit entwickeln, was die Umsetzung der Strategie erschweren kann. Die Einbindung kann diese Bedenken mildern und den Übergang zu digitalen Lösungen reibungsloser gestalten.

## Fazit:

Die Digitalisierung ist ein kontinuierlicher Prozess, der eine enge Zusammenarbeit und die Einbindung aller Mitarbeiter erfordert. Unternehmen, die ihre Mitarbeiter aktiv in den Digitalisierungsprozess einbeziehen, haben bessere Chancen auf Erfolg. Die Vielfalt an Ideen, die Motivation, das Fachwissen und die Kundenorientierung der Mitarbeiter tragen wesentlich dazu bei, dass die Digitalisierung effizienter und nachhaltiger umgesetzt wird. Eine positive Unternehmenskultur und die Minimierung von Widerstand sind weitere Vorteile, die die Einbindung aller Mitarbeiter bietet.

# 03

# DIE WICHTIGE ROLLE IHRER FÜHRUNGS-KRÄFTE!

BEYOND.HOST
MORE THAN A CALL

Die digitale Transformation hat sich zu einem zentralen Aspekt für Unternehmen entwickelt, die im Wettbewerb bestehen und langfristigen Erfolg sichern möchten. **In diesem Prozess spielen Führungskräfte eine entscheidende Rolle, da sie die Veränderungen nicht nur steuern, sondern auch aktiv vorantreiben müssen**. Dieser Artikel beleuchtet die Schlüsselrolle von Führungskräften bei der Umsetzung der Digitalisierung in Unternehmen.

**Die Visionäre: Digitale Strategie entwickeln**
Führungskräfte sind die Architekten der digitalen Zukunft eines Unternehmens. Ihre Rolle als Visionäre ist entscheidend, wenn es darum geht, eine klare digitale Strategie zu entwickeln. Dies erfordert nicht nur ein Verständnis für aktuelle Technologietrends, sondern auch die Fähigkeit, diese in den Kontext der Unternehmensziele zu setzen. Die digitale Strategie sollte nicht nur auf kurzfristige Gewinne abzielen, sondern auch langfristige Widerstandsfähigkeit und Wettbewerbsfähigkeit sicherstellen.

**Change Management: Mitarbeiter mitnehmen**
Die Einführung neuer digitaler Technologien bedeutet oft einen tiefgreifenden Wandel in der Arbeitsweise der Mitarbeiter. Führungskräfte müssen in der Lage sein, ein effektives Change-Management zu implementieren, das die Ängste und Unsicherheiten der Mitarbeiter berücksichtigt. Die Kommunikation spielt dabei eine zentrale Rolle. Klare und offene Kommunikation über die Gründe für die Veränderungen, die Vorteile für das Unternehmen und die individuellen Chancen für die Mitarbeiter schafft ein positives Umfeld für die digitale Transformation.

**Ressourcenallokation: Investitionen in die Zukunft**
Die Umsetzung der Digitalisierung erfordert finanzielle und personelle Ressourcen. Führungskräfte müssen in der Lage sein, die notwendigen Investitionen zu identifizieren und strategisch zu allozieren. Dies kann die Einführung neuer Technologien, Schulungen für Mitarbeiter und die Schaffung einer agilen Organisationsstruktur umfassen. Die Fähigkeit, langfristige Vorteile über kurzfristige Kosten zu priorisieren, ist entscheidend für den Erfolg der digitalen Transformation.

**Empowerment: Eine Kultur der Innovation fördern**
Eine erfolgreiche digitale Transformation erfordert eine Kultur der Innovation. Führungskräfte spielen eine zentrale Rolle dabei, Mitarbeiter zu ermutigen, neue Ideen vorzubringen und kreative Lösungen zu entwickeln. Durch die Schaffung eines Umfelds, in dem Innovation gefördert und belohnt wird, können Führungskräfte sicherstellen, dass die digitale Transformation nicht nur eine technologische Veränderung ist, sondern auch eine Veränderung der Denkweise und Arbeitsweise im gesamten Unternehmen bewirkt.

## Fazit:

Die Rolle von Führungskräften bei der Umsetzung der Digitalisierung geht über das bloße Management von Veränderungen hinaus. Sie sind die Architekten einer digitalen Zukunft, die Mitarbeiter inspirieren, Ressourcen geschickt einsetzen und eine Kultur der Innovation fördern. Nur durch diese ganzheitliche Herangehensweise können Unternehmen die Chancen der Digitalisierung voll ausschöpfen und sich erfolgreich in einer zunehmend digitalisierten Welt positionieren.

BEYOND.HOST
MORE THAN A CALL

# 04

# WARUM EINE UNTERTEILUNG WICHTIG SEIN KANN.

BEYOND.HOST
MORE THAN A CALL

## FOKUS AUF SPEZIELLE ANFORDER-UNGEN

Die Trennung von Abteilungen in Digitalisierungsprojekten in der Hotellerie ist wichtig aus mehreren Gründen. Erstens ermöglicht sie eine gezielte Fokussierung auf die spezifischen Anforderungen und Prozesse jeder Abteilung. Jede Abteilung hat ihre eigenen Bedürfnisse und Arbeitsabläufe, daher ist es sinnvoll, maßgeschneiderte digitale Lösungen für jede davon zu entwickeln.

## EFFIZIENTE SCHULUNGEN

Zweitens erleichtert die klare Abteilungstrennung die Implementierung und Schulung. Wenn jeder Bereich separat betrachtet wird, können die Mitarbeiter gezielt auf die neuen digitalen Werkzeuge vorbereitet werden, was die Akzeptanz und den Erfolg des Projekts fördert.

## BESSERE KONTROLLE

Drittens ermöglicht die Abteilungstrennung eine bessere Kontrolle und Überwachung des Fortschritts. Es erleichtert das Identifizieren von Herausforderungen in bestimmten Bereichen und die Anpassung der Strategie, um sicherzustellen, dass das gesamte Team den Digitalisierungsprozess erfolgreich durchläuft.

## FAZIT

Abteilungstrennung erleichtert die Anpassung an die unterschiedlichen Bedürfnisse, verbessert die Schulung und Kontrolle und fördert so den Erfolg von Digitalisierungsprojekten in der Hotellerie.

BEYOND.HOST GMBH
LINDENWEG 4
182284 GRAFRATH

E-MAIL: INFO@BEYOND.HOST
WEB: HTTPS://BEYOND.HOSTL

BEYOND.HOST
MORE THAN A CALL